

A stylized graphic of a headset with a red callout bubble containing text. The headset is black with three earpieces. The red bubble is circular with a pointed bottom and contains the text '¡DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA!' in white. The background is light gray.

¡DESCUBRA

SU

SOLUCIÓN

EFECTIVA!

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

¿Quienes somos?

Somos una empresa en crecimiento especializada en la tercerización de procesos BPO. Fundada en el año 2009 al ver la necesidad de las empresas del país, donde los canales de comunicación iban creciendo rápidamente; Nuestro propósito es dar una solución integra a nuestros clientes por medio del talento humano idóneo con innovación tecnológica.



DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestra infraestructura

Actualmente contamos con una capacidad mayor de 2500 asesores y cobertura a nivel nacional e internacional, en los países de España, México, Brasil, Argentina, Filipinas, China, Tailandia y Japón. En las cuales manejamos diferentes áreas de operación y esparcimiento de nuestros asesores. También contamos con políticas de calidad que aseguran los mejores resultados para usted y las mejores experiencias para sus clientes.



DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestros servicios

Atención multicanal:

Contamos con una amplia variedad de servicios con el fin de dar solución a sus necesidades de comunicación.

- Llamadas inbound/outbound.
- Retención y fidelización de clientes.
- Manejo y seguimiento de PQRS.
- Agendamiento de citas médicas.
- Soporte técnico.
- Gestión documental.

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestros servicios

Atención multicanal:

- Encuestas de satisfacción.
- Asistencia virtual
- Atención presencial y virtual.
- Social Media Analytics.
- Actualización de bases de datos.
- Toma de domicilios.

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestros servicios

Ventas TMK:

En Colombian Outsourcing Solutions realizamos la venta de su portafolio garantizándole excelentes resultados.

- Colocación de tarjeta de crédito.
- Colocación de seguros.
- Colocación de servicios financieros.

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestros servicios

Ventas F2F:

Colombian Outsourcing Solutions cuenta con el personal adecuado y capacitado para el desarrollo de ventas F2F, con el fin de garantizar resultados de excelente calidad.



DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Nuestros servicios

Desarrollo de software:

Contamos con la experiencia y conocimientos necesarios para ofrecer a nuestros clientes conectividad con bases de datos.

- MS-SQL
- MySQL
- Cliente / servidor.
- Rediseño de software
- Procesamiento de datos

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Contáctenos

A nivel nacional:

E-mail: info@cos.com.co

Tel: (57) +1 4863290 EXT 4

SITE 1 Cra 43 N° 17- 47

SITE 2 Cra. 43 # 17-25

SITE 3 Calle 13 # 42B - 42

Bogotá - Colombia



DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Contáctenos

A nivel internacional:

Tenemos cobertura a nivel internacional:

España

Japón

Mexico

China

Brasil

Tailandia



Argentina

Filipinas

DESCUBRA SU SOLUCIÓN EFECTIVA

Contáctenos

Nuestras redes:

-  Colombian Outsourcing Solutions S.A.S
-  @Outsourcingcos
-  Outsourcing COS
-  IBD-COS

