

# Política de calidad

Customer Operation Success S.A.S se compromete a ofrecer los servicios de contact center y BPO, para satisfacer las necesidades de los clientes según sus requerimientos, apoyados en un talento humano idóneo y tecnológico a la medida para el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Versión 03  
Fecha de emisión 09/02/2022

Felipe Samper Strouss  
Gerente General

# Objetivos de calidad

- Ofrecer servicios de Contact center Y BPO, para aumentar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa.
- Cumplir con los requisitos del cliente para satisfacer sus necesidades.
- Garantizar la entrega oportuna de los servicios en los tiempos establecidos.
- Mantener y potencializar el recurso humano en sus competencias.
- Utilizar los recursos tecnológicos de manera eficaz y eficiente.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos.

Versión 01  
Fecha de emisión 22/04/2016

Felipe Samper Strouss  
Gerente General